

Załącznik nr 1
ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG PACZKUJ.PL

Parametry paczki	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maksymalna waga – 31,5 kg ▪ Maksymalna długość – 175 cm ▪ Wysokość + szerokość + długość ≤ 300 cm ▪ Maksymalna objętość – 0,35 m³
Paczka niesortowalna	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Przesyłka, która ze względu na swoje właściwości (m. in. kształty, wymiary, ciężar, delikatną zawartość) nie może być sortowana za pomocą automatycznego sortera i/lub wymaga specjalnego traktowania w przewozie.*
Opakowanie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nadawca jest zobowiązany przekazać przesyłkę w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i doręczenie bez ubytków oraz uszkodzeń ▪ Istnieje możliwość zamówienia opakowań do transportu, jak koperty i foliopaki.
Dodatkowa ochrona i odpowiedzialność	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Paczkuje.pl ponosi odpowiedzialność do wartości rzeczywistej nie większej niż 5.000 zł za każdą paczkę w przesyłce oznaczoną listem przewozowym ▪ Na paczki o wartości powyżej 5.000 zł oferujemy korzystną dodatkową ochronę w wysokości 0,1% zadeklarowanej wartości ▪ Wpisanie wartości/kwoty pobrania powyżej 5.000 zł na liście przewozowym powoduje przystąpienie do dodatkowej ochrony
Przyjmowanie zleceń	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zgłoszenia odbioru przesyłki przyjmowane są do godz. 13:00 w dniu nadania. ▪ Dane kontaktowe: tel. 42 611 07 01 e-mail: kontakt@paczkuje.pl
Czas i realizacja zleceń	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gwarantowany termin doręczenia to następny dzień roboczy (od poniedziałku do piątku, nie dotyczy przesyłek adresowanych do osób prywatnych – B2C oraz paczek o wadze powyżej 50 kg) ▪ Zlecenie odbioru – odbiór przesyłki na zlecenie klienta wykonywany od osoby trzeciej następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia ▪ Gwarantowany termin doręczenia przesyłek adresowanych do osób prywatnych – B2C oraz paczek o wadze powyżej 50 kg wynosi 5 dni roboczych ▪ Gwarantowany termin doręczenia pozostałych niezdefiniowanych powyżej przesyłek wynosi 14 dni
Sposób dostawy i odbioru	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Serwis „door to door” realizowany jest dla paczek o wadze do 31,5 kg*
Forma płatności	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Przelew – dla Klientów, z którymi została podpisana umowa o stałej współpracy

* Istnieje możliwość nadania paczki powyżej 31,5 kg przy czym sposób jej odbioru i dostawy musi zostać wcześniej ustalony.

USŁUGI PODSTAWOWE

WAGA PACZKI	CENA NETTO
≤ 31,5 kg	12,99 zł
31,5 – 50 kg	55,00 zł
50 – 100 kg*	110,00 zł

* Paleta o maksymalnych wymiarach: 80x120 cm, wysokości ładunku do 180 cm i maksymalnej wadze 100 kg

UWAGA! Ceny zawierają opłaty drogową oraz paliwową.

PRZESYŁKI NIESTANDARDOWE

Przesyłka dłużycowa	<ul style="list-style-type: none"> W przypadku, gdy długość paczki przekracza 175 cm, nalicza się dodatkowe 100 kg do wagi każdej przesyłki za każdy rozpoczęty metr powyżej tej długości
Przesyłka gabarytowa	<ul style="list-style-type: none"> W przypadku, gdy waga gabarytowa, liczona według podanego niżej wzoru, przekracza wagę rzeczywistą, cena ustalana jest za wagę gabarytową (naliczana dla paczek o objętości powyżej 0,25 m³ czyli 250.000 cm³) Jeżeli waga gabarytowa liczona ze wzoru nie przekracza 41,6 kg na list przewozowy wpisywana jest waga rzeczywista paczki $\text{Waga gabarytowa} = \frac{\text{wysokość (cm)} \times \text{długość (cm)} \times \text{szerokość (cm)}}{6.000}$

Paczkuje.pl zastrzega sobie prawo do weryfikacji wagi paczki deklarowanej przez Nadawcę na liście przewozowym.

DORĘCZENIA GODZINOWE*

9:30**	<ul style="list-style-type: none"> Doręczenie następnego dnia roboczego do godz. 9:30 W okresie od 1 listopada do 1 marca usługa realizowana do godz. 10:30 	+ 60,00 zł
12:00**	<ul style="list-style-type: none"> Doręczenie następnego dnia roboczego do godz. 12:00 	+ 25,00 zł

* Dostępne w dni robocze od poniedziałku do piątku

** Zgodnie z indywidualnymi możliwościami operacyjnymi oddziałów firmy kurierskiej

Ceny nie zawierają podatku VAT.

USŁUGI DODATKOWE

Zlecenie odbioru	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odbiór przesyłki na zlecenie Klienta ▪ W przypadku, gdy zgodnie ze złożonym zleceniem, kurier stawi się po odbiór przesyłki, a ona nie zostanie przekazana do przewozu - naliczana jest opłata w wysokości 10 zł. 	+ 7,00 zł
Dokumenty zwrotne	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zwrot dokumentów dołączonych do przesyłki realizowany jest w cyklu tygodniowym 	+ 4,00 zł
Usługa za pobraniem COD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Powyżej wartości 5.000 zł jest pobierana opłata za dodatkową ochronę w wysokości 0,1% kwoty pobrania ▪ Maksymalna kwota pobrania COD to 3.000 EUR 	+ 3,50 zł
Przesyłka wartościowa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Od 10.000 do 50.000 zł ▪ Od 50.000 do 500.000 zł 	+ 25,00 zł + 55,00 zł
Doręczenie do rąk własnych	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doręczenie przesyłki pod wskazany adres, bezpośrednio do odpowiedniego działu, biura lub wskazanej osoby 	+ 20,00 zł
Przesyłka zwrotna*	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Przesyłka odbierana przy doręczeniu przesyłki pierwotnej 	12,99 zł

* Czas realizacji usługi do 48 h
 Ceny nie zawierają podatku VAT.

OPCJE NIESTANDARDOWE

Trzecia nieskuteczna i każda kolejna próba doręczenia przesyłki	+ 12,99 zł
Nadanie i/lub doręczenie przesyłki w dni robocze w godz. 17:00 – 19:00	+ 25,00 zł
Nadanie i/lub doręczenie przesyłki w sobotę* w godz. 8:00 – 17:00**	+ 25,00 zł
Przechowywanie paczki (w przypadku braku możliwości jej skutecznego doręczenia)	5 zł/dzień
Przepakowanie paczki (w przypadku nieprawidłowego zapakowania przez Klienta)	25 zł/paczkę
Paczka niesortowalna	+ 7 zł

* Możliwe tylko w przypadku nadania w ostatni, poprzedzający sobotę dzień roboczy
 ** Zgodnie z indywidualnymi możliwościami operacyjnymi oddziałów firmy kurierskiej
 Ceny nie zawierają podatku VAT.